

Ook publieke sector ontsnapt niet aan 'epidemie'

Ambtenaren massaal thuis door stress

Onze federale ambtenaren hebben last van stress. En geen klein beetje: meer dan een kwart is vorig jaar minstens één keer thuisgebleven door klachten als overbelasting, burn-out of depressie. Onrustwekkend, vindt de FOD Volksgezondheid. Maar experts vinden het logisch dat ook ambtenaren niet ontsnappen aan het probleem.

JONAS MAYEUR

Ambtenaren hebben vakantie zat, en als ze werken doen ze om 16 uur al de boeken toe. Tot zover het hardnekkige cliché. In de realiteit heeft ons overheidspersoneel grote kopzorgen. Dat blijkt uit de cijfers die Medex, de instantie die controleert op ziekteverzuim, gisteren bekendmaakte.

Ziektes zoals uitputting, burn-out of depressie hebben in 2014 een recordaantal afwezigheden veroorzaakt bij federale ambtenaren. Van de 92.600 ambtenaren die vorig jaar voor de federale overheid hebben gewerkt, zaten er 26.200 (of 28 procent) minstens een dag thuis door stressgerelateerde ziekten.

Autonomie

Volgens stressdokter Luc Swinnen ligt een deel van de verklaring bij een gebrek aan autonomie. 'Ambtenaren krijgen soms heel nauwe-zette instructies', zegt Swinnen. 'Er zijn mensen die als het ware eerst een papier moeten ondertekenen voor ze een balpen kunnen kopen. Dat werkt natuurlijk niet. Als je iemand te nauw op de vingers kijkt, vraag je om problemen.'

Bij vakbond ACV wijzen ze dan weer op gestegen verwach-

tingen en de recente besparingen op personeel. Kortom: meer moeten doen met minder. Al zijn er wellicht meer factoren die een rol spelen. 'Stress

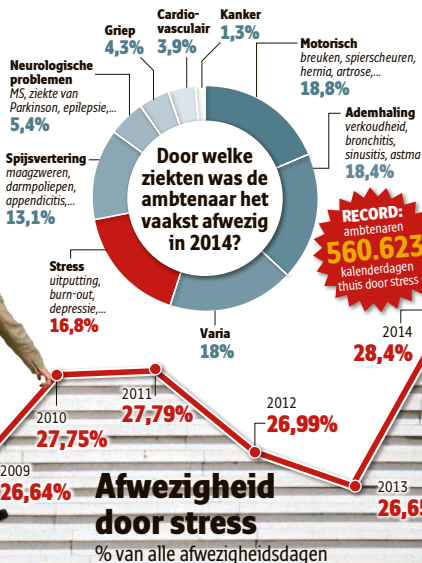
Terwijl de rapporteurs de cijfers onrustwekkend vinden, noemen experts ze dan ook logisch. Ze zien geen reden waarom ambtenaren zouden ontsnappen aan het fenomeen. Heel veel mensen kampen met stress op het werk. Bij werknemers in het algemeen is zelfs 37 procent van de afwezigheden een gevolg van stress, zo berekende HR-bedrijf Securex in 2013. Bij federale ambtenaren is dat iets minder, maar nog altijd ruim 28 procent.

Bewustzijn gegroeid

Ook werkgevers liggen onder-tussen wakker van het wijdverspreide stressprobleem. Uit een andere onderzoek van Securex bleek begin dit jaar dat de overgrote meerderheid de

handschoen opneemt. Ze verklaren zich bereid om dit jaar nog maatregelen te nemen tegen stress en burn-out. Het bewustzijn is dus gegroeid, mede onder impuls van de nieuwe wet. Vanaf 1 september 2014 zijn bedrijven immers verplicht om het probleem aan te pakken.

Maar daarmee is de kous nog lang niet af. 'Overbelasting, een gebrek aan autonomie, moeilijke relaties met collega's... het zijn dingen die niet zomaar evenities verdwijnen', zegt Van Hoof. 'Het kost tijd voordat een veranderende mentaliteit ook echt te voelen is op de werkvloer. Ik schat dat het nog drie tot vijf jaar zal duren voor de spanningen die bedrijven leveren op de werkvloer, ook te zien zullen zijn in de cijfers.'



» LUC SWINNEN
Stressdokter

Er zijn mensen die als het ware eerst een papier moeten ondertekenen voor ze een balpen kunnen kopen

op de werkvloer is een enorm complex probleem', zegt professor Elio Van Hoof (VUB). 'Er is uiteraard een verband met werkdruk, maar zo simpel is het niet. Er is in alle berepen een hoog risico op dit soort klachten.'

gopress
Innovating Digital Content

Het Nieuwsblad/Kortrijk-Waregem-Menen 04
All rights reserved. Gebruik and reproductie enkel mits toelating van de uitgever via Het Nieuwsblad/Kortrijk-Waregem-Mener

